

# SOUSE

## FORMULARZ REKLAMACJI

W przypadku reklamacji prosimy wypełnić niniejszy formularz i wysłać go wraz z reklamowanym towarem oraz dowodem zakupu na adres:

**SOUSE**  
**Klaudia Gawin**  
**Krokusowa 8A**  
**95-050 Konstancin Łódzki**

### DANE KLIENTA

Data zawarcia umowy / numer zamówienia\* .....

Imię i nazwisko\* .....

Adres\* .....

Adres e-mail .....

Numer telefonu .....

### PRZEDMIOT REKLAMACJI

Przedmiot ..... cena .....

### ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad oraz kiedy zostały zauważone)

.....  
.....  
.....

### ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO

- Wymiana rzeczy na nową
- Usunięcie wady
- Obniżenie ceny
- Odstąpienie od umowy
- Inne (jakie?) .....

Data i podpis .....

\* pole obowiązkowe

### INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Klaudia Gawin prowadząca działalność gospodarczą z siedzibą w Łodzi, ul. Hubala 3/10, 94-048 Łódź; NIP: 7272783178, REGON: 383412527. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem sklep@souse.pl. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.